

# **COSEDE**

Corporación del Seguro de Depósitos,  
Fondo de Liquidez y  
Fondo de Seguros Privados

## **Manual de Usuario Final de la Plataforma Interactiva E-Learning COSEDE**

*MUS-UIN-01*

*Versión 01*

**Coordinación Técnica de Mecanismos de Seguridad  
Financiera**

*Febrero - 2019*

|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>COSEDE</b><br/>Corporación del Seguro de Depósitos<br/>Fondo de Liquidez y<br/>Fondo de Seguros Privados</p> | <p align="center"><b>INSTRUCTIVO</b><br/><b>Manual de Usuario de Final de la</b><br/><b>Plataforma Interactiva E-Learning</b><br/><b>COSEDE</b></p> | <p><b>Código: MUS-UIN-01</b><br/><b>Fecha de creación: 08-02-19</b><br/><b>Versión: 01</b><br/><b>Página 1 de 12</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Contenido

|     |                                             |    |
|-----|---------------------------------------------|----|
| 1.  | NORMAS GENERALES .....                      | 2  |
| 1.1 | Objetivo.....                               | 2  |
| 1.2 | Alcance .....                               | 2  |
| 1.3 | Base legal .....                            | 2  |
| 2.  | NIVELES DE RESPONSABILIDAD .....            | 3  |
| 3.  | GLOSARIO DE TÉRMINOS Y/O DEFINICIONES ..... | 3  |
| 4.  | DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO .....      | 3  |
| 4.1 | Descripción de las Tareas .....             | 3  |
| 5.  | ANEXOS .....                                | 11 |
| 6.  | CONTROL DEL DOCUMENTO .....                 | 11 |
| 6.1 | Uso del Documento.....                      | 11 |
| 6.2 | Historial de Cambios .....                  | 12 |
| 7.  | FIRMAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN .....       | 12 |

**COSEDE**Corporación del Seguro de Depósitos  
Fondo de Liquidez y  
Fondo de Seguros Privados**INSTRUCTIVO**  
**Manual de Usuario de Final de la**  
**Plataforma Interactiva E-Learning**  
**COSEDE****Código: MUS-UIN-01**  
**Fecha de creación: 08-02-19**  
**Versión: 01**  
**Página 2 de 12****1. NORMAS GENERALES****1.1 Objetivo**

El objetivo es educar al público en general que tenga la oportunidad de realizar los cursos a través de la Plataforma Interactiva E-Learning COSEDE, sobre el manejo y el funcionamiento de dicha plataforma.

**1.2 Alcance**

El público al que se encuentra dirigido es a la ciudadanía en general, a funcionarios internos de COSEDE, a Liquidadores de las Entidades en liquidación forzosa, Organismos de Control, Supervisión y Agentes de Pago.

**1.3 Base legal**

**1.3.1 Ley Orgánica de Comunicación expedida mediante Registro Oficial N° 22 el 25 de junio de 2013, en el la “Sección II Derechos de Igualdad e Interculturalidad”, artículo 35.** “Derecho al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación.- Todas las personas tienen derecho a acceder, capacitarse y usar las tecnologías de información y comunicación para potenciar el disfrute de sus derechos y oportunidades de desarrollo.”, por lo tanto las leyes de la República del Ecuador reconoce como un derecho universal el acceso a la tecnología y su comunicación a través de ella.

**1.3.2 Mediante Acuerdo N° 040-2013 emitido por el Ministro de Telecomunicaciones y de la Información.** “Las instituciones y organismos señalados en el Art. 225 de la Constitución de la República del Ecuador, cuando demanden la contratación de servicios de telecomunicaciones (telefonía fija, servicio móvil avanzado, enlaces de datos), servicios de valor agregado (servicio de internet) y otros servicios vinculados con este ámbito, lo hagan con una empresa pública de telecomunicaciones; y, en caso de requerir redundancia y alta disponibilidad para los servicios de enlaces de datos e internet, los servicios secundarios podrán ser contratados con otras prestadoras de servicios de telecomunicaciones; los cuales deberán ser de hasta la capacidad máxima del principal. La contratación de estos servicios se la realizará aplicando lo establecido en el Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento General”.

**1.3.3 Codificación del Reglamento de Gestión del Seguro de Depósitos de los Sectores Financieros Privado y Popular y Solidario - Capítulo Octavo de la Promoción y Prevención. Artículo 64.- Acciones.-** La Unidad de Comunicación, conjuntamente con la Coordinación Técnica de



|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>COSEDE</b><br>Corporación del Seguro de Depósitos<br>Fondo de Liquidez y<br>Fondo de Seguros Privados | <b>INSTRUCTIVO</b><br><b>Manual de Usuario de Final de la</b><br><b>Plataforma Interactiva E-Learning</b><br><b>COSEDE</b> | <b>Código: MUS-UIN-01</b><br><b>Fecha de creación: 08-02-19</b><br><b>Versión: 01</b><br><b>Página 3 de 12</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Mecanismos de Seguridad Financiera, promoverá acciones de información y prevención en las entidades financieras, respecto del Seguro de Depósitos, a través de mecanismos tales como la socialización, divulgación, capacitación, apoyo técnico y proyectos conjuntos, entre otros mecanismos.

## 2. NIVELES DE RESPONSABILIDAD

| N. | Rol           | Atribuciones y responsabilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Usuario       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar a la Plataforma de e-learning COSEDE.</li> <li>• Crear una cuenta de usuario.</li> <li>• Verificar mensajes de activación de la cuenta.</li> <li>• Matricularse en los cursos que ofrece la Plataforma de e-learning COSEDE.</li> <li>• Completar el curso seleccionado para obtener el certificado de participación en el curso.</li> </ul> |
| 2  | Administrador | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar certificado de participación en el curso.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 3. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y/O DEFINICIONES

| Término /Abreviatura     | Definición                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plataforma de e-learning | Campus virtual o Learning Management System (LMS) es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas. |

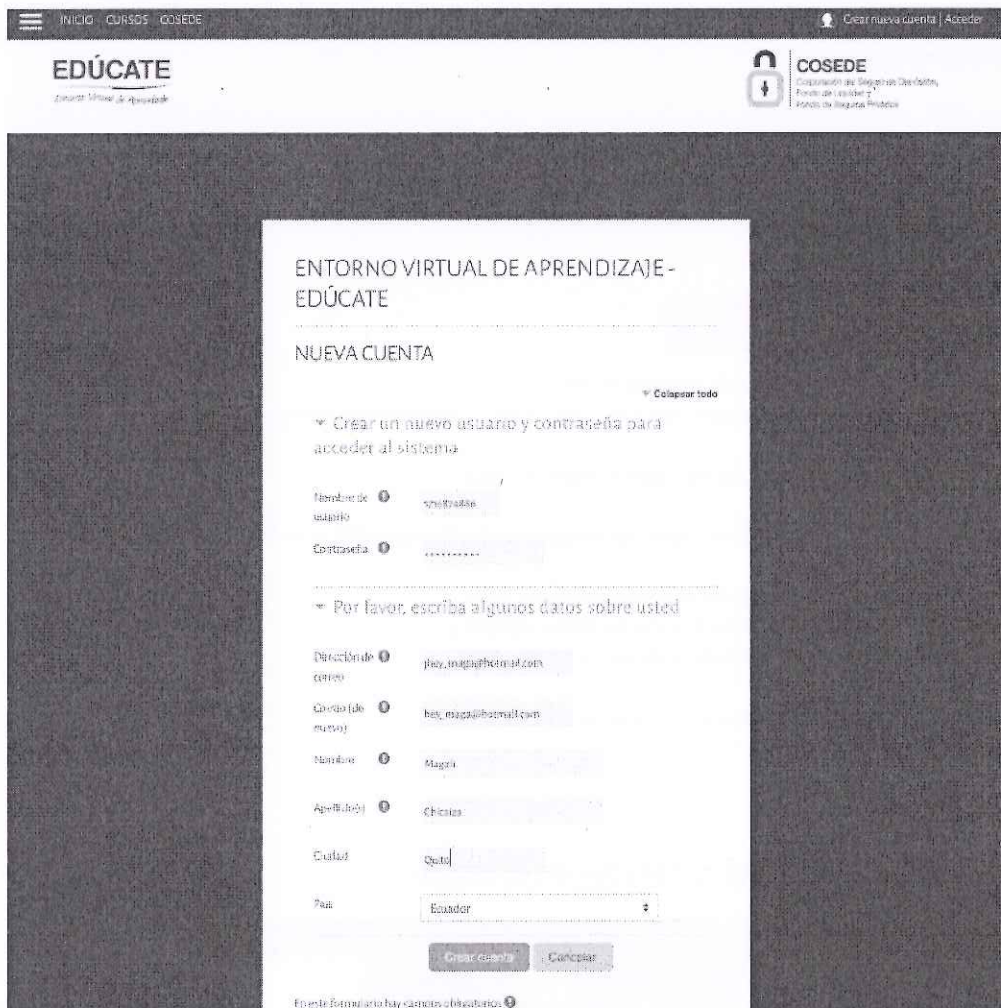
## 4. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO

### 4.1 Descripción de las Tareas

A continuación, se detalla los procesos de debe seguir el ciudadano en general para acceder a un curso del "ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE - EDÚCATE".

1. Digite en el navegador de su preferencia la dirección: <https://educate.cosedec.gov.ec/>, en el cual se desplegará la siguiente página:

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>COSEDE</b><br>Corporación del Seguro de Depósitos<br>Fondo de Liquidez y<br>Fondo de Seguros Privados | <b>INSTRUCTIVO</b><br><b>Manual de Usuario de Final de la</b><br><b>Plataforma Interactiva E-Learning</b><br><b>COSEDE</b> | <b>Código: MUS-UIN-01</b><br><b>Fecha de creación: 08-02-19</b><br><b>Versión: 01</b><br><b>Página 6 de 12</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



- Al finalizar se enviará un mensaje a su correo electrónico para verificación activación de la cuenta en el **“ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE - EDÚCATE”**.

Hemos enviado un correo electrónico a [REDACTED]

En él encontrará instrucciones sencillas para concluir el proceso.

Si tuviera alguna dificultad, contacte con el Administrador del Sistema.

Continuar



**COSEDE**

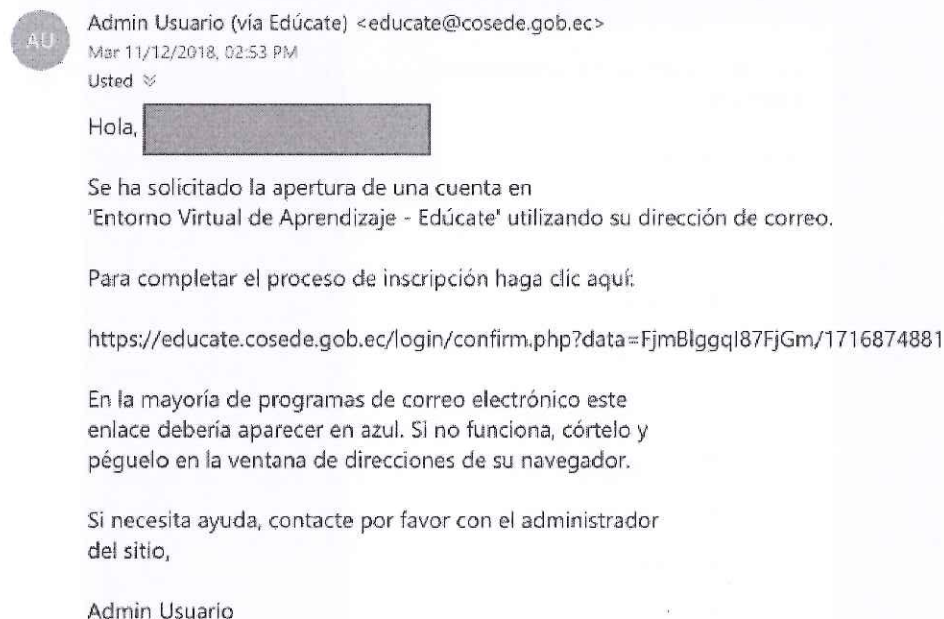
Corporación del Seguro de Depósitos  
Fondo de Liquidez y  
Fondo de Seguros Privados

**INSTRUCTIVO**  
**Manual de Usuario de Final de la**  
**Plataforma Interactiva E-Learning**  
**COSEDE**

**Código: MUS-UIN-01**  
**Fecha de creación: 08-02-19**  
**Versión: 01**  
**Página 7 de 12**

6. Revise la bandeja de entrada de su cuenta de correo electrónico que registro en el formulario:

**Confirmación de la cuenta Entorno Virtual de Aprendizaje - Edúcate**



7. Siga las instrucciones detalladas en el correo.



8. Al cumplir con ellas se le desplegará el siguiente mensaje:

GRACIAS, [Redacted]

Registro confirmado

Continuar



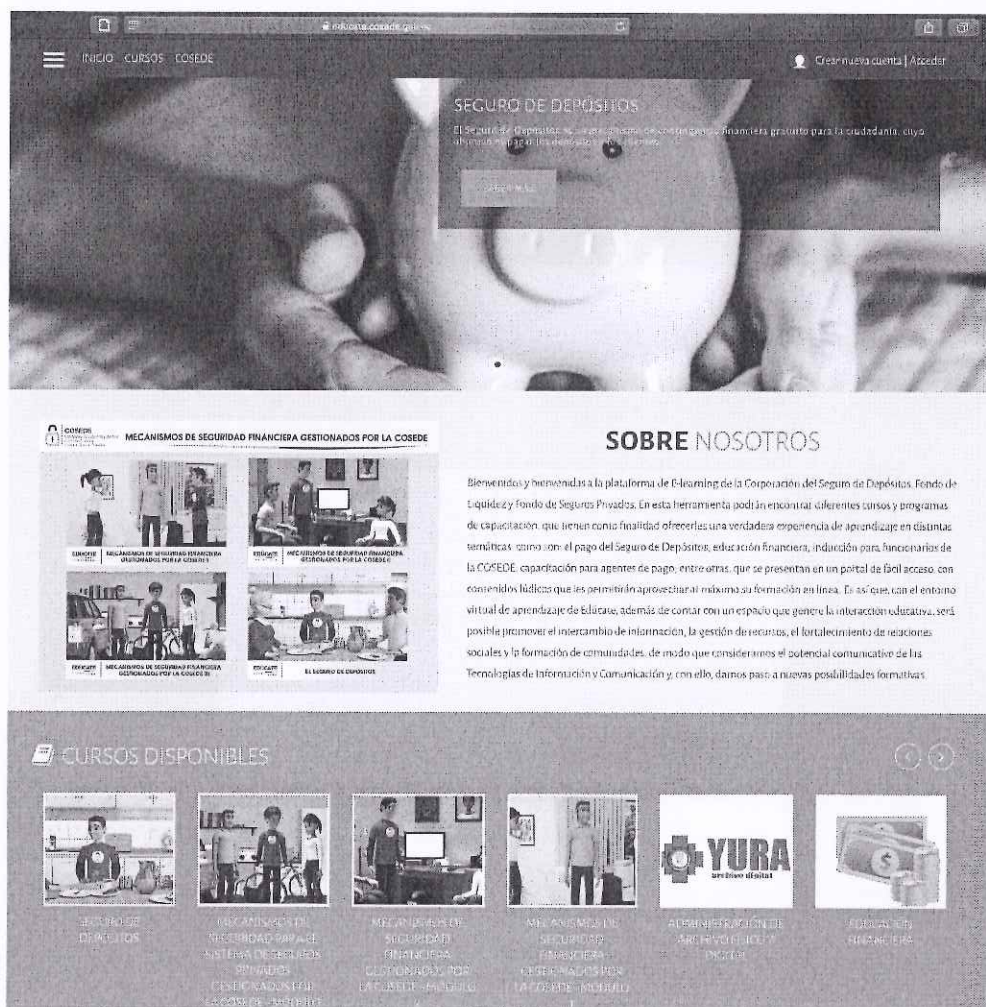


**COSEDE**

Corporación del Seguro de Depósitos  
Fondo de Liquidez y  
Fondo de Seguros Privados

## INSTRUCTIVO Manual de Usuario de Final de la Plataforma Interactiva E-Learning COSEDE

Código: MUS-UIIN-01  
Fecha de creación: 08-02-19  
Versión: 01  
Página 4 de 12

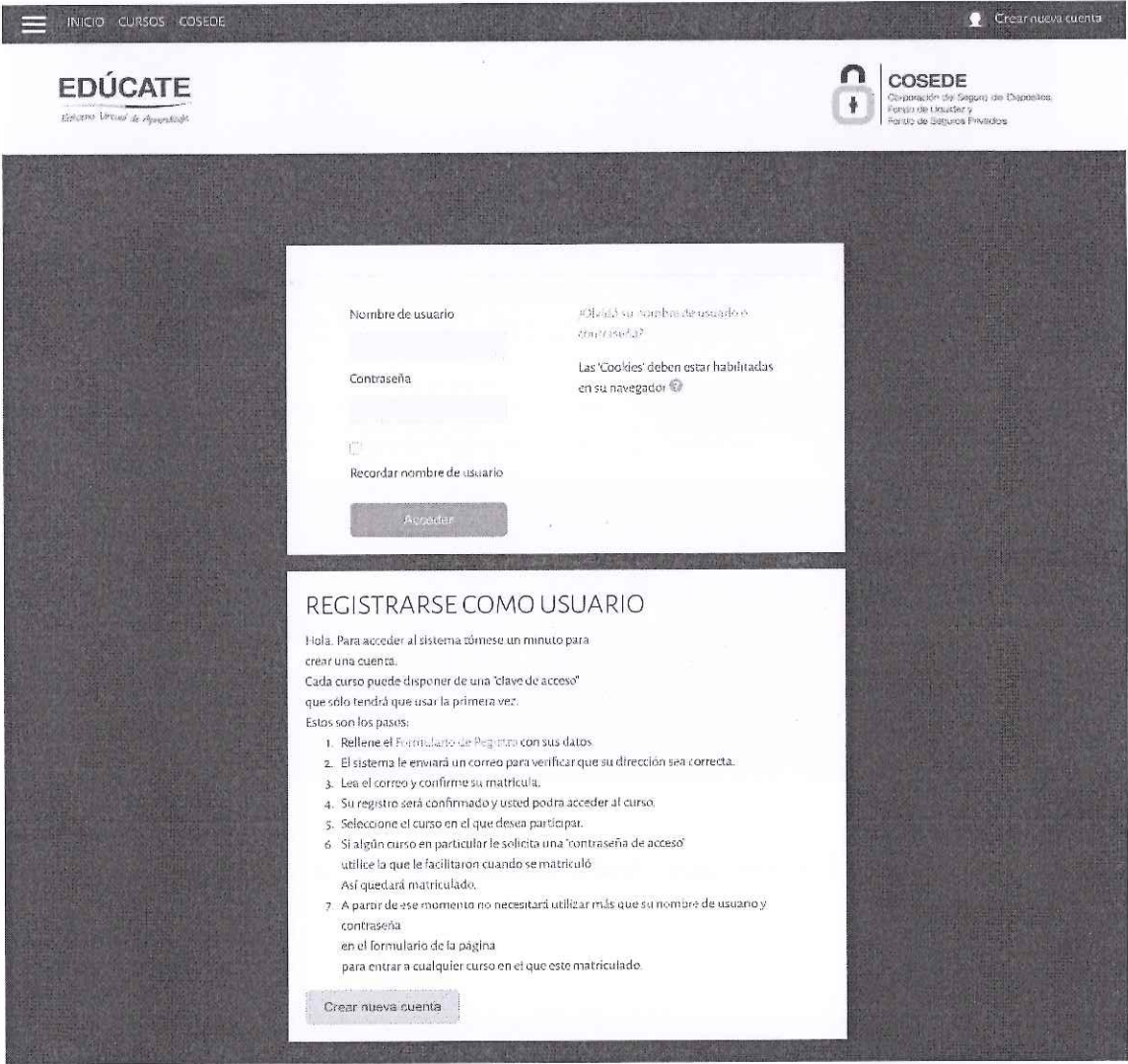


2. Seleccione el curso que desea acceder, desde la barra de “Cursos disponibles”:



|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>COSEDE</b><br>Corporación del Seguro de Depósitos<br>Fondo de Liquidez y<br>Fondo de Seguros Privados | <b>INSTRUCTIVO</b><br><b>Manual de Usuario de Final de la</b><br><b>Plataforma Interactiva E-Learning</b><br><b>COSEDE</b> | <b>Código: MUS-UIN-01</b><br><b>Fecha de creación: 08-02-19</b><br><b>Versión: 01</b><br><b>Página 5 de 12</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3. Se desplegará una página que le permite ingresar sus datos de usuario (si usted ya se registró previamente) o también le permite crear una cuenta de usuario:



The screenshot shows the COSEDE E-Learning platform interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'INICIO', 'CURSOS', and 'COSEDE', along with a 'Crear nueva cuenta' button. The main header features the 'EDÚCATE' logo and the COSEDE logo. The central content area is divided into two sections. The top section is a login form with fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', a 'Recordar nombre de usuario' checkbox, and an 'Acceder' button. The bottom section is titled 'REGISTRARSE COMO USUARIO' and contains a welcome message, instructions on how to create an account, a list of seven steps for registration, and a 'Crear nueva cuenta' button.

**Nombre de usuario**  
 Contraseña  
 Recordar nombre de usuario  
 Acceder

**REGISTRARSE COMO USUARIO**

Hola. Para acceder al sistema tómese un minuto para crear una cuenta.

Cada curso puede disponer de una "clave de acceso" que sólo tendrá que usar la primera vez.

Estos son los pasos:

1. Rellene el Formulario de Registro con sus datos.
2. El sistema le enviará un correo para verificar que su dirección sea correcta.
3. Lea el correo y confirme su matrícula.
4. Su registro será confirmado y usted podrá acceder al curso.
5. Seleccione el curso en el que desea participar.
6. Si algún curso en particular le solicita una "contraseña de acceso" utilícelo que le facilitaron cuando se matriculó. Así quedará matriculado.
7. A partir de ese momento no necesitará utilizar más que su nombre de usuario y contraseña en el formulario de la página para entrar a cualquier curso en el que este matriculado.

Crear nueva cuenta

4. Ingrese sus datos si ya los tiene, o de clic sobre el botón "Crear nueva cuenta", ingrese la información solicitada, finalmente presione el botón "Crear cuenta".





**COSEDE**

Corporación del Seguro de Depósitos  
Fondo de Liquidez y  
Fondo de Seguros Privados

**INSTRUCTIVO**  
**Manual de Usuario de Final de la**  
**Plataforma Interactiva E-Learning**  
**COSEDE**

**Código: MUS-UIN-01**

**Fecha de creación: 08-02-19**

**Versión: 01**

**Página 10 de 12**



14. Al final de página tendrá acceso al certificado.

**MECANISMOS DE SEGURIDAD FINANCIERA GESTIONADOS POR LA COSEDE -**  
**MÓDULO 1**

Área personal / Menú / Seguridad Módulo 1

GENERAL

Su progreso



- ☐ Inicio
- ☐ Contenido Módulo 1
- ☐ Certificado de curso



15. Desde esta pantalla descargue su certificado de participación en el curso.

|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>COSEDE</b><br/>Corporación del Seguro de Depósitos<br/>Fondo de Liquidez y<br/>Fondo de Seguros Privados</p> | <p align="center"><b>INSTRUCTIVO</b><br/><b>Manual de Usuario de Final de la</b><br/><b>Plataforma Interactiva E-Learning</b><br/><b>COSEDE</b></p> | <p><b>Código: MUS-UIN-01</b><br/><b>Fecha de creación: 08-02-19</b><br/><b>Versión: 01</b><br/><b>Página 11 de 12</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## MECANISMOS DE SEGURIDAD FINANCIERA GESTIONADOS POR LA COSEDE - MÓDULO

1

Área personal / Instrucciones / Seguridad Módulos / General / Certificado del curso

### CERTIFICADO DEL CURSO

Fecha de emisión: martes, 11 de diciembre de 2018, 18:43

[Descargar certificado](#)

◀ Contenido Módulo 1

Trá...



## 5. ANEXOS

N/A

## 6. CONTROL DEL DOCUMENTO

### 6.1 Uso del Documento

| Descripción                                     | Unidad Administrativa                                     |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Responsable de la ejecución                     | Unidades Administrativas de la COSEDE – Usuarios Externo. |
| Responsable de la evaluación de control interno | Unidad de Inteligencia del Negocio                        |
| Responsable de la revisión y actualización      | Unidad de Inteligencia del Negocio                        |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>COSEDE</b><br>Corporación del Seguro de Depósitos<br>Fondo de Liquidez y<br>Fondo de Seguros Privados | <b>INSTRUCTIVO</b><br><b>Manual de Usuario de Final de la</b><br><b>Plataforma Interactiva E-Learning</b><br><b>COSEDE</b> | <b>Código: MUS-UIN-01</b><br><b>Fecha de creación: 08-02-19</b><br><b>Versión: 01</b><br><b>Página 8 de 12</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

9. Presione el botón “Continuar”, se desplegará una página donde se detalla la información del curso. Para acceder de clic sobre el botón “Matricularme”.

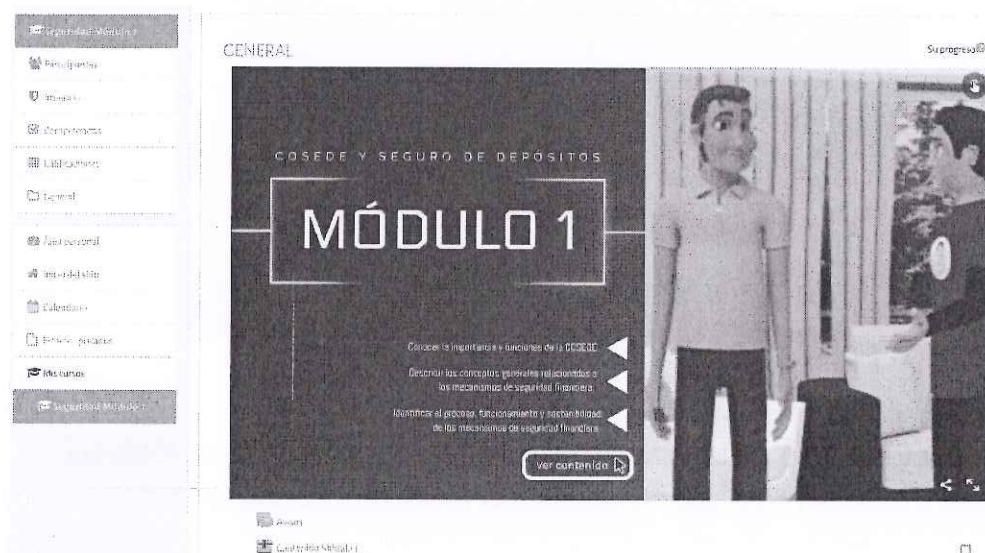


The screenshot shows the 'EDUCATE' platform interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Área personal', 'Inicio del curso', 'Calendario', and 'Ficheros privados'. The main header includes the 'EDUCATE' logo and the 'COSEDE' logo. The main content area is titled 'MECANISMOS DE SEGURIDAD FINANCIERA GESTIONADOS POR LA COSEDE - MÓDULO 1'. Below the title is a breadcrumb trail: 'Área personal / Cursos / Miscelánea / Seguridad Módulo 1 / Matricularme en este curso / Opciones de matriculación'. The section 'OPCIONES DE MATRICULACIÓN' is expanded, showing a course overview for 'Mecanismos de Seguridad Financiera Gestionados por la COSEDE - Módulo 1'. It includes a welcome message and a list of learning objectives:
 

- Conocer la importancia y funciones de la COSEDE
- Describir los conceptos generales relacionados a los mecanismos de seguridad financiera.
- Identificar el proceso, funcionamiento y sostenibilidad de los mecanismos de seguridad financiera

 Below this, there is a section for 'Público Externo' with the note 'No se requiere clave de matriculación' and a 'Matricularme' button.

10. Esta es la página principal del curso, lea los objetivos del curso y accede al contenido del mismo al dar clic sobre “Ver contenido”:



The screenshot shows the main content page of the course. On the left is a sidebar menu with various navigation options. The main header includes the 'GENERAL' title and a 'Su progreso' indicator. The main content area features a large graphic with the text 'COSEDE Y SEGURO DE DEPÓSITOS' and 'MÓDULO 1'. Below the graphic, there are three bullet points summarizing the course objectives:
 

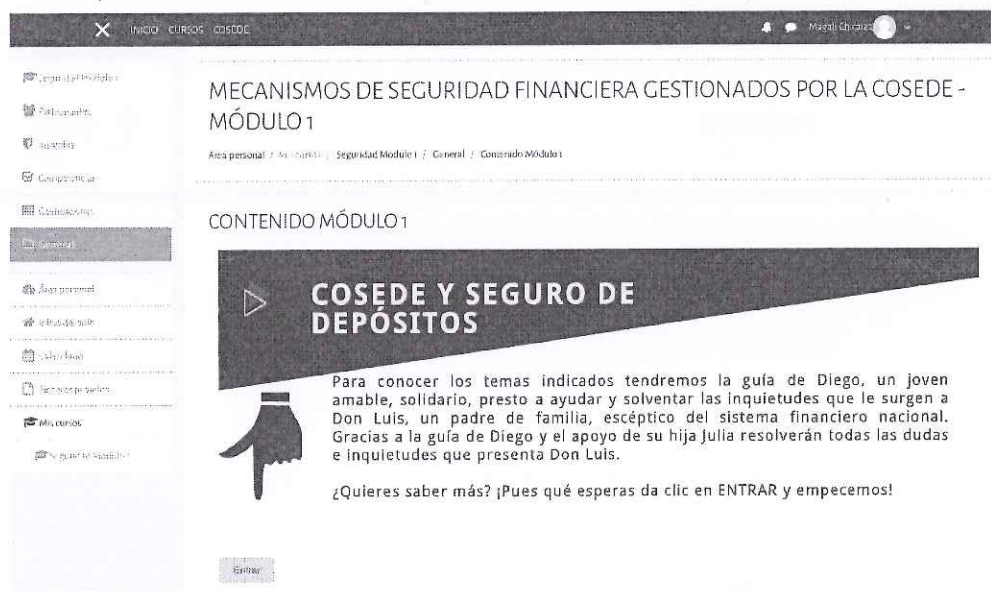
- Conocer la importancia y funciones de la COSEDE
- Describir los conceptos generales relacionados a los mecanismos de seguridad financiera.
- Identificar el proceso, funcionamiento y sostenibilidad de los mecanismos de seguridad financiera

 At the bottom of the graphic is a 'Ver contenido' button. The page also includes a footer with 'Anexo' and 'Contenido del Módulo 1' links.



|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>COSEDE</b><br>Corporación del Seguro de Depósitos<br>Fondo de Liquidez y<br>Fondo de Seguros Privados | <b>INSTRUCTIVO</b><br><b>Manual de Usuario de Final de la</b><br><b>Plataforma Interactiva E-Learning</b><br><b>COSEDE</b> | <b>Código: MUS-UIN-01</b><br><b>Fecha de creación: 08-02-19</b><br><b>Versión: 01</b><br><b>Página 9 de 12</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

11. Se desplegará una página que le muestra la introducción:



12. De clic sobre el botón “Entrar” y siga el curso:



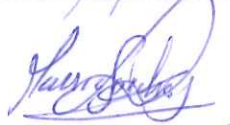
13. Una vez finalizado el curso, regrese a la página principal desde el bloque lateral izquierdo, en el primer enlace con el nombre del curso.

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>COSEDE</b><br>Corporación del Seguro de Depósitos<br>Fondo de Liquidez y<br>Fondo de Seguros Privados | <b>INSTRUCTIVO</b><br><b>Manual de Usuario de Final de la</b><br><b>Plataforma Interactiva E-Learning</b><br><b>COSEDE</b> | <b>Código: MUS-UIN-01</b><br><b>Fecha de creación: 08-02-19</b><br><b>Versión: 01</b><br><b>Página 12 de 12</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6.2 Historial de Cambios

| Versión | Descripción del cambio                                                                                                                                      | Fecha de actualización | Responsable del cambio                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------|
| 00      | Manual de Usuario elaborado por la consultora XPRESION CORP. ESTUDIO MULTIMEDIA CIA.LTDA con contrato COSEDE-BID-002 - 2018                                 | 08/02/2019             | Dirección de Planificación y Gestión Estratégica |
| 01      | Se tomó como insumo el manual de usuario elaborado por la consultora XPRESION CORP. ESTUDIO MULTIMEDIA CIA.LTDA y se adaptó a los formatos institucionales. | 21/02/2019             | Dirección de Planificación y Gestión Estratégica |

## 7. FIRMAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

| Rubro                 | Nombre apellido / Cargo / unidad administrativa                                          | Fecha de aprobación | Firma                                                                                 |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>APROBADO POR:</b>  | Ing. Daniel Alejandro Morán Chiriboga<br><b>Analista de Inteligencia de Negocios 3</b>   | 26/02/2019          |   |
| <b>REVISADO POR:</b>  | Ing. Mónica Fernanda Sánchez Rosero<br><b>Asistente de Inteligencia de Negocios</b>      | 26/02/2019          |  |
|                       | Byron Renato Lalaleo Lalaleo<br><b>Director de Planificación y Gestión Estratégica</b>   | 26/02/2019          |  |
| <b>ELABORADO POR:</b> | Ing. Diana Carolina Toro Báez<br><b>Analista de Mecanismos de Seguridad Financiera 2</b> | 26/02/2019          |  |